

國立臺東大學 104 學年度
公共與文化事務學系碩士在職專班招生考試試題

公共事務管理與實務

注意事項：(1)請用橫式作答。

(2)答案請依序寫在答案卷上(需標示題號，不必抄題)。

(3)試題隨同答案卷一併繳回。

申論題：共 4 題，每題 25 分。

- 一、請問何謂「治理」(Governance)? 近年來公共管理的理論與實務深受「治理」概念之影響,「……透過全球治理網絡,地方政府已不再侷限於地方事務的管理或中央政府的委託辦理,其已能將其觸角直接延伸至區域或國際舞台,並在更多的課題上與不同的治理夥伴尋求合作管理,而這正是『地方治理』的概念。」因此,何謂「地方治理」(Local Governance)? 並請舉例分析闡述之。
- 二、一位優秀的公共管理者在制定政策與執行公務時,時常被期許要做好績效管理,試問何謂「績效管理」? 若為進一步建構績效指標,學者 Fenwick 指出,績效指標測量應顧及 4E,「經濟」(Economy)、「效率」(Efficiency)、「效能」(Effectiveness)與「公平」(Equity)等四種類型,請針對此 4E 說明其各自意涵,並分別舉例說明。
- 三、隨著外在環境的變化,公共危機的出現已成為各國政府必須面對的挑戰,而新聞媒體作為溝通政府與民眾的社會公器,在公共危機管理中可發揮重要作用。試論政府應如何於公共危機的不同階段善用新聞媒體,以及如何建構政府與媒體的良性互動。
- 四、在全球化趨勢的潮流下,公民社會觀念越來越普及,非營利組織(Nonprofit Organization, NPO)也越來越蓬勃發展。各種不同 NPO 的出現代表社會的多元觀點,試選擇一個具高度爭議之議題,討論各個 NPO 對此議題之不同觀點、政策主張及其向民眾推動政策主張的方式。

本試題結束